

مخطط القسم الثاني من جلسة GATHER: الإقناع 1 و 2 مخطط الجلسة

■ الأهداف:

- تعريف الإقناع, مبادئه, نماذج التأثير.
- شرح مراحل الإقناع و مفهوم المصادقية
- اكتساب مهارة اعادة التأطير

■ المدة الزمنية : 90 دقيقة

■ المعدات اللازمة:

- الشفافيات الضوئية (استخدام القرص المدمج).
- مستندات أ،ب
- المعدات التدريبية والوسائل السمعية-البصرية: شاشة عرض، جهاز كومبيوتر، القرطاسية، اللوح القلاب مع الورق، أقلام ملونة للوح القلاب

■ عدد المشاركين: 20 مشاركاً

خطوات تنفيذ الجلسة

■ القسم الاول: (45 دقيقة)

الجزء الاول: (5 دقائق)

1. يعرض المدرب فيديو persuasion كاسلوب لكسر الجليد
2. من ثم يشرح المدرب سياق هذه الجلسة و أهمية اكتساب مهارات الإقناع في نطاق العمل الميداني و ذلك لتغذية منهجية GATHER بالمهارات الضرورية بغية الوصول الى تغيير السلوك
3. يعرض المدرب أهداف التفصيلية للجلسة

الجزء الثاني: (10 دقائق)

تعريف الإقناع، مبادئه و نماذج التأثير

1. يطرح المدرب السؤال:

- ما هو الإقناع برأيكم؟

• هل هو أخلاقي؟

• دائماً" تتم عملية الإقناع بنجاح؟ ما هي السيناريوهات الممكنة؟

2. يناقش المدرب مع المشاركين تعريف الإقناع والنماذج المطروحة

3. يستنتج المدرب مع المشاركين أن الإقناع ليس الارغام ولا التضليل ولا الارهاب ولا الضغط ولا التلاعب ولا الاستغلال.

وهو عملية (بالتالي ليس خطوة واحدة) لتغيير المواقف، أو المعتقدات أو السلوك من خلال رسالة. وأن نجاحه مرتبط بكبر الاختلاف بين المقنع و الفرد، وأن النتيجة ممكن أن تقرب (تفاوض)، تحافظ (تعصب)، تلغي (اقناع) أو توسع (استقطاب) الهوة بين الفريقين.

4. يعرض بعدها المدرب الشفافيّات الضوئية و يؤكد على المفاهيم التي تم مناقشتها:

• الأولى حول التعريف بالإقناع

• الثانية حول مبادئ الإقناع

• الثالثة حول نماذج التأثير

• الرابعة حول وظائف الإقناع

الجزء الثالث: (30 دقيقة)

"مراحل الإقناع - إرساء المصداقية"

يعرض المدرب الشفافيّات الضوئية الخاصة بمراحل الإقناع ، و يشدّد على أن التركيز سيتم على إرساء المصداقية و مرحلة ايجاد مساحة مشتركة من خلال اكتساب مهارة اعادة التأطير يبدأ بمناقشة أهمية إرساء المصداقية كمرحلة أولى و من ثم يعرض المدرب الشفافيّات الضوئية الخاصة بالمصداقية فيعرّف مفهوم المصداقية و مكوّناتها (اي الثقة : الصدق والشفافية و الجدارة اوالمعرفة: الامعان والالمام الكامل بالموضوع، الخبرة والتخصص والتمرس) ، و مستوياتها (الشخصية، المرتبطة بالافكار و المرتبطة بالهيئة) شارحا" الارتباط العضوي بين المستويات و دينامية (غير ثابت) و نسبية (يعتمد على منظور المتلقي) مفهوم المصداقية (10 دقائق)

ينتقل المدرب الى عرض و شرح مصفوفة المصداقية مشددا" على أهمية العمل من اجل الوصول الى و المحافظة على اعلى درجات الثقة و المعرفة معا".

■ ينتقل المدرب الى تمرين عملي:

The content of this material was developed by the Center for Public Health Practice, Faculty of Health Sciences, American University of Beirut. 2017©

تم تطوير واعداد محتوى المادة التدريبية من قبل مركز التواصل والعمل المجتمعي في كلية العلوم الصحية في الجامعة الأميركية في بيروت. © 2017

- يشرح المدرب هدف التمرين: ابتكار وسائل عملية لتحسين المصادقية الشخصية للعامل الميداني عند المتلقين
- يعرض المدرب ورقة العمل (ورقة عمل أ) و يشرحها
- يوزّع المدرب المشاركين إلى أربع أو خمس مجموعات صغيرة ومتساوية
- يوزّع المدرب على كل مجموعة ورقة عمل أ، و ورقة من اللوح القلاب
- ويقوم بشرح أسس عمل المجموعات كالتالي:

• اختيار ميسر للمجموعة: يقوم بإدارة النقاش

• اختيار مقرّر للمجموعة: يقوم بتوثيق النقاش وبعرض نتائج عمل المجموعة

- يطلب المدرب من كل مجموعة ابتكار وسائل عملية لتحسين المصادقية و تدوينها على ورقة اللوح القلاب (10 دقائق)
- يطلب المدرب من كل مجموعة عرض الوسائل أمام المجموعة الكبيرة و يناقش المدرب ما عرض (10 دقائق)
- يعرض بعدها الشفافيّات الضوئية المتعلقة بسبل تحسين المصادقية

القسم الثاني: (45 دقيقة)

الجزء الاول : (5 دقائق)

"مراحل الاقناع - ايجاد مساحة مشتركة "

يعرض المدرب الشفافيّات الضوئية الخاصة بذلك ويعرّف على أهميّة تحديد حوافز واعتقادات ومواقف الفرد تجاه المسألة وتحديد العراقل الحسيّة والفكريّة والعاطفيّة

يعرّف على مفهوم اعادة الصياغة التأطير لاستخلاص الصلّة بين موقف الفرد والمسألة وإيجاد مساحة مشتركة

الجزء الثاني: (35 دقيقة)

يعرض المدرب التمرين العملي الذي سيقوم به المشاركون بغية اعدة صياغة /تأطير عدد من اقوال المستهدفين:

1. يوزّع المدرب المشاركين إلى أربع أو خمس مجموعات صغيرة ومتساوية
2. يوزّع المدرب على كل مجموعة اربعة من الأقوال المدرجة أدناه
3. ويقوم بشرح أسس عمل المجموعات كالتالي:
 - اختيار ميسر للمجموعة: يقوم بإدارة النقاش
 - اختيار مقرّر للمجموعة: يقوم بتوثيق النقاش وبعرض نتائج عمل المجموعة
4. يطلب المدرب من كل مجموعة اعادة صياغة تأطير 4 من هذه الاقوال (ورقة عمل ب) لإيجاد مساحة مشتركة وإيجابية في الحوار و تدوينها على ورقة من اللوح القلاب
5. مدّة التمرين (20 دقيقة)

6. يطلب المدرب من كل مجموعة عرض إعادة الصياغة أمام المجموعة الكبيرة و يناقش المضمون (20 دقيقة)
7. يحث المدرب المجموعة على المشاركة و التعليق على إعادة الصياغة من حيث قدرتها على:
- اظهار الفهم و التعاطف
 - إيجاد مساحة مشتركة و ايجابية في الحوار

ورقة عمل (أ): خطة بناء و تعزيز المصادقية

موضوعات المتعلقة بالثقة	الخطوات المطلوب إتخاذها

موضوعات المتعلقة بالمعرفة	الخطوات المطلوب إتخاذها

The content of this material was developed by the Center for Public Health Practice, Faculty of Health Sciences, American University of Beirut. 2017©

تم تطوير واعداد محتوى المادة التدريبية من قبل مركز التواصل والعمل المجتمعي في كلية العلوم الصحية في الجامعة الأميركية في بيروت. © 2017

ورقة عمل (ب): اعادة صياغة تأطير

قول المستهدف	اعادة الصياغة
أخاف على ابنتي من التحرش	
ابني أصبح رجل البيت وهو يعيل العائلة	
نحن ننتظر تأشيرة لكي نخرج من هذا الواقع	
ان الجمعية تأخذ على عاتقها أولادي يلعبون و يتسلون مع اصدقائهم ، لست بحاجة أن أشغل بالي بشيء	
يتعرض كل الاولاد للعنف في المدرسة، الأفضل بقاء طفلي في البيت	
ان مستوى التعليم في المدارس الرسمية سيء جدا"	
نحن بحاجة ان يعمل ابني لكي ندفع الايجار	
ابنتي يجب ان تتزوج و تنسתר	

يختتم المدرب الجلسة بالتشديد على أن هذه المهارات تضاف الى تلك الخاصة بالتواصل الفعّال من أجل انجاح دورهم و قدرتهم في مبادرة العودة الى المدرسة